

Informace o zpracování osobních údajů (GDPR) – CD

Tímto dokumentem vám poskytujeme informace o tom, jak zpracováváme vaše osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR).

SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

energeia o.p.s.
Za Pektinou 944
538 03 Heřmanův Městec
IČ 25999851
CZ 25999851

KONTAKTY

email – energeia@energeia.cz; administrace@energeia.cz
telefon – 608 028 435

POVĚŘENEC PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

Při vytvoření objednávky zpracováváme tyto osobní údaje:

- jméno a příjmení,
- adresa,
- email,
- telefon
- informace o objednávkách a platbách

ÚČELY ZPRACOVÁNÍ

Vaše osobní údaje zpracováváme pro následující účely:

1. Vyřízení objednávky, doručení zboží – právním základem je **plnění smlouvy**.
2. Vystavení faktury, evidence pro daňové účely – právním základem je **právní povinnost**.
3. Komunikace se zákazníkem (odpovědi na dotazy, reklamace, informace o stavu objednávky – právním základem je **plnění smlouvy nebo oprávněný zájem**.
4. Ochrana práv správce (uchování údajů pro obranu v případě reklamací) – právním základem je **oprávněný zájem**.

PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje chráníme a nikomu třetímu je neprodáváme.

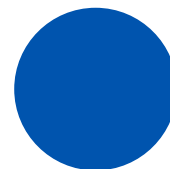
Další příjemci osobních údajů jsou:

- Česká pošta – pro účel doručení zásilky
- Zásilkovna – pro účel doručení zásilky

DOBA ULOŽENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze po nezbytně nutnou dobu, která se liší podle účelů zpracování.

1. Vyřízení objednávky, doručení zboží – 10 let od vystavení daňového dokladu.
2. Vystavení faktury, evidence pro daňové účely – 10 let od vystavení daňového dokladu.



3. Komunikace se zákazníkem (odpovědi na dotazy, reklamace, informace o stavu objednávky – nejdéle 365 dní od zodpovězení dotazu.
4. Ochrana práv správce (uchování údajů pro obranu v případě reklamací) – 10 let od vystavení daňového dokladu.

VAŠE PRÁVA

Vaše osobní údaje jsou citlivé informace a máte právo vědět, jak s nimi nakládáme. Neváhejte se na nás kdykoliv obrátit, pokud budete potřebovat:

- požadovat přístup ke svým osobním údajům;
- požadovat opravu nepřesných či neúplných osobních údajů;
- požadovat výmaz osobních údajů, pokud splňují podmínky dle GDPR;
- požadovat omezení zpracování svých osobních údajů;
- vznést námitku proti zpracování osobních údajů;
- podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.