

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Tímto dokumentem vám poskytujeme informace o tom, jak zpracováváme vaše osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR).

SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

energeia o.p.s.
Za Pektinou 944
538 03 Heřmanův Městec
IČ 25999851
CZ 25999851

Kontakty

email – energeia@energeia.cz; administrace@energeia.cz
telefon – 608 028 435

POVĚŘENEC PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

Při vytvoření objednávky zpracováváme tyto osobní údaje:

- * jméno a příjmení
- * adresa
- * email
- * telefon
- * informace o objednávkách a platbách

ÚČELY ZPRACOVÁNÍ

Vaše osobní údaje zpracováváme pro následující účely:

Účel zpracování	Právní titul
1. Vyřízení objednávky (přijetí, zpracování, doručení zboží)	Plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR)
2. Fakturace a účetnictví (vystavení faktury, evidence pro daňové účely	Plnění právní povinnosti (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR
3. Komunikace se zákazníky (odpovědi na dotazy, reklamace, informace o stavu objednávky)	Plnění smlouvy nebo oprávněný zájem
4. Ochrana práv správce (uchování údajů pro obranu v případě reklamací)	Oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)

ROZSAH ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zpracováváme osobní údaje, které jsou nezbytně nutné pro uvedené účely zpracování

Osobní údaje	Účel zpracování
Jméno, příjmení	1, 2, 3
Dodací a fakturační adresa	1, 2
Telefonní číslo	1, 2, 3
Emailová adresa	1, 2, 3,

PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Plnění smlouvy

Osobní údaje získané pro zpracování na základě plnění smlouvy jsou nutné pro plnění uzavřené kupní smlouvy.

Oprávněný zájem

Osobní údaje získané pro zpracování na základě oprávněného zájmu nejsou nezbytné pro plnění uzavřené kupní smlouvy. Jejich zpracování pro jednotlivé účely můžete odvolat.

Souhlas

Osobní údaje získané na základě vašeho souhlasu zpracováváme za účelem komunikace ohledně dalších dotazů. Poskytnutí emailu či telefonu je nezbytné pro další komunikaci. Souhlas je možné kdykoliv odvolat.

PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje chráníme a nikomu třetímu je neprodáváme.

Název příjemce	Země	Účel zpracování
Česká pošta	CZ	1
Zásilkovna	CZ	1
Microsoft Ireland Operations Limited	IR	1
INTERNET CZ, a.s.	CZ	1

DOBA ULOŽENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze po nezbytně nutnou dobu, která se liší podle účelů zpracování.

Účel zpracování	Doba uložení osobních údajů
1) Vyřízení objednávky	10 let od vystavení daňového dokladu. Dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví – § 31 a § 32 je účetní jednotka povinna archivovat účetní doklady.
2) Fakturace a účetnictví	10 let od vystavení daňového dokladu. Dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví – § 31 a § 32 je účetní jednotka povinna archivovat účetní doklady.
3) Komunikace se zákazníky	nejdéle 365 dní od zodpovězení dotazu
4) Ochrana práv správce	10 let od vystavení daňového dokladu. Dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví – § 31 a § 32 je účetní jednotka povinna archivovat účetní doklady.

Vaše práva

Vaše osobní údaje jsou citlivé informace a máte právo vědět, jak s nimi nakládáme. Neváhejte se na nás kdykoliv obrátit, pokud budete potřebovat:

- požadovat přístup ke svým osobním údajům;
- požadovat opravu nepřesných či neúplných osobních údajů;
- požadovat výmaz osobních údajů, pokud splňují podmínky dle GDPR;
- požadovat omezení zpracování svých osobních údajů;
- vznést námitku proti zpracování osobních údajů;
- podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Odkazy na legislativu

Postupujeme v souladu s platnou legislativou.

Ústavní základ ochrany osobních údajů

1. úmluva Rady Evropy č. 108 z roku 1981
2. článek 8 Charty základních práv EU
3. článek 16 Smlouvy o fungování Evropské unie
4. článek 7 , 10 odst. 3 a 13 Listiny základních práv a svobod

Obecné předpisy ochrany osobních údajů

1. zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
2. nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 (GDPR)
3. zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů
4. zákon č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti